



DUYURU -3

İPTAL VE İADELER HAKKINDA

DEĞERLİ MİSAFİRİMİZ

14.04.2020

TÜM DÜNYA ÜLKELERİNİ KISA ZAMANDA ETKİSİ ALTINA ALIP YAŞAMI HAYATI DURDURAN COVID-19 CORONA VİRÜSÜNDEN ENÇOK ETKİLENEN SEKTÖR OLAN TURİZMDE

İPTAL VE İADELELERLE İLGİLİ HAVAYOLU VE YURTDIŞI İŞ ORTAKLARIMIZDAN GELEN CEVAPLAR ŞÖYLEDİR.

TÜRK HAVA YOLLARI :

SİZLERDEN ALINMIŞ GEZİ KAPORALARINI ÖDEYEREK GRUP RESERVASYONLARINI YAPTIĞIMIZ İŞ ORTAGIMIZ TÜRK HAVA YOLLARI YAPILAN İPTALLERDE :

****UÇULACAK NOKTAYA THY TARAFINDAN UÇUŞLAR BAŞLATILDIKTAN 60 GÜN SONRA MÜNFERİT BİLETLER İÇİN İADE VE İPTAL TALEPLERİ İŞLEME ALINACAKTIR DUYURUSU YAPILMIŞTIR.***

*TUR RESERVASYONLARIMIZ GRUP OLARAK YAPILDIGINDAN (Münferit uçak bilet rezervasyonu olmadığından) İŞLEMLER **TUR SON UÇUŞU TAMAMLANDIKTAN SONRA SONUÇLANDIRABİLECEKTİR.**

YURTDIŞI OTEL /ACENTA /TRANSFER VE DİĞER ÖDEMELER :

SİZLERDEN ALINMIŞ GEZİ KAPORALARINI ÖDEYEREK GRUP RESERVASYONLARINI YAPTIĞIMIZ YURTDIŞINDAKİ İŞ ORTAKLARIMIZ OLAN SEYAHAT ACENTALARI-OTELLER-RESTAURANTLAR CORONA VİRUSU DÖNEMİNDE YAPILAN İPTAL BAŞVURULARIMIZDA :

** ÖDEDİĞİMİZ KAPORALARI ÖDİYEMİYECEKLERİNİ 31.12.2021 TARİHİNE KADAR GÖNDERECEĞİMİZ GRUPA MAHSUP EDİLEBİLECEKLERİNİ

** CEZAI ŞART UYGULAMADAN İLERİ BİR TARİHE AYNİ ŞARTLARDA GEZİYİ ERTELEYECEKLERİNİ

** ONLARDA ALDIKLARI KAPORALARI DEĞİŞİK İŞ ORTAKLARINA YATIRDIKLARINDAN İADE KAPORALARINI İADE EDEMİYECEKLERİNİ İADE KAPORALARINI İLK GELECEK YIV TOUR GRUBUNA İSTİNADEN KREDİ SAĞLIYACAKLARINI BİLDİRDİLER.

FRANSA TURUMUZ	04.09.2021	TARİHİNE ERTELENMİŞTİR..
İSKANDİNAVYA TURUMUZ	18.09.2021	TARİHİNE ERTELENMİŞTİR .
PORTEKİZ TURUMUZ	05.10.2021	TARİHİNE ERTELENMİŞTİR.
KÜBA TURUMUZ	13.11.2021	TARİHİNE ERTELENMİŞTİR..

*RESERVASYONLARIMIZ HAVAYOLU VE YURTDIŞI OTELLERE GRUP OLARAK YAPILDIGINDAN İPTAL VE İADE İŞLEMLERİ ANCAK **TUR BİTİMİNDE** NETLİK KAZANIP SONUÇLANABİLECEKTİR .

***TAVSİYEMİZ BU DURUMDA TATİLİNİZİ İPTAL ETMEK YERİNE BELİRTİLEN YENİ TARİHE ERTELEMENİZDİR.**

Sevdiklerinizle beraber Sağlıklı ,Mutlu ,Huzurlu günler dileriz.

İPTAL ETME /ERTELE

Saygılarımızla
YIV TOUR