

YURTDIŞI PAKET TUR SATIŞ ŐÖZLEŐMESİ

1-TARAFLAR

Bir tarafta **T.C KÜLTÜR ve TURİZM BAKANLIĞI ve TÜRSAB A-2892** Nolu Belge sahibi Turizm Seyahat Acentası olan ve Belediye arŐı iş hanı Kat: 2 No:261 C- blok İZMİT-KOCAELİ adresinde faaliyet gösteren **YİV TOUR Turizm Ticaret ltd Őti.** ile (ŐzleŐme de Acenta olarak adlandırılacaktır) diğer tarafta adresinde ki**TC kimlik numaralı SN****TÜKETİCİ** nin (ŐzleŐmede tüketicisi olarak adlandırılacaktır.) AŐaĐıda konu kısmında belirtilmiŐ konularda tur ŐzleŐmesi imzalamıŐlardır. İŞ bu ŐzleŐme taraflar arasında iş bu ŐzleŐmenin imzalanmasından ŐzleŐme konusu tur hizmetinin sona ermesine kadar sürecek geçerli olacak Őekilde hizmet satış ŐzleŐmesidir. Katılımcı bu ŐzleŐmeyi imzalamakla veya programı Őartlarını okuyup inceleyip Őartları kabul ederek GEZİ KAPORASINI YATIRMASIYLA Acenta nın tüm tur ve seyahat Őartlarını **AYNEN KABUL ETMİŞ** sayılır. Ücretler/ ödeme günleri /miktarları yazan **GEZİ TEKNİK PROGRAMI İÇERİĞİ** Kayıt formu bu ŐzleŐmenin bir parçasıdır.

I-ÖDEMELER Kayıt anında yurtdiŐ rezervasyon bedelinin en az % 30 u bakiyesinin ise gezinin baŐlamasından en geç 25 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Kredi kartı ile yapılacak ödemelerde gezi tutarının tamamı tek seferde çekilir. Taksit istenirse banka vade farkları eklenir . Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleŐtirilmemesi halinde yapılan rezervasyon YİV TOUR tarafından tek taraflı iptal edilir. Acenta nın yazılı Őzlü bildirim mecburiyeti de yoktur. Bu durumda gezi bedelinin % 30 ı cayma tazminatı olarak tüketicisi ye FATURA EDİLİR - İADE EDİLMEZ ve bu iptalle alakalı olarak YİV TOUR a sonradan gelebilecek her türlü zarar ziyan ilave fatura müşteriye bilahare fatura edilip gönderilir. **ŐÖZLEŐME BEDELİ GEZİ BEDELİ** ile sınırlıdır.

II- İPTAL-DEVİR-DEĐİŐİKLİKLER

1-ACENTA gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluŐmaması ve/veya olumsuz hava koŐulları , yol engeli , grev, terör, sis ,siyasi olaylar -savaŐ ihtimali. öngörülemez teknik hususlar ve bunlar gibi nedenlerden ötürü gezinin baŐlamasına veya devamına engel teşkil eden MÜCBİR SEBEPLERDEN gerekli tüm özeni göstermiŐ olmasına rağmen geziyi Tüketicisi ye 25 gün öncesinden bildirmek kaydıyla Tek taraflı iptal edebilir. Geziye Gezi programını bu sebeplerden eksik ifa edebilir .Bu durumda Acenta sorumlu tutulamaz Tüketicinin tazminat hakkı yoktur .

2-TÜKETİCİNİN geziye rezervasyon yaptıktan sonra SEBEBİ NE OLURSA OLSUN İPTAL etmesi halinde yapılan rezervasyon için GEZİ TOPLAM ÜCRETİNİN % 10 tutarı iptal cezası uygulanır. Tüketicinin gezinin baŐlangıcından 65 gün öncesinden YİV TOUR a yazılı bildirmek kaydıyla iptal talep etmesi durumunda kapora miktarının iptal cezası harici kalan miktar ödeme yapmış olduğu günkü Banka TL kurundan 14 iş günü içinde iade edilir. Bu durumda Őayet 65 gün öncesinden yapılmıŐ uçak biletlemesi varsa müşteri bu bilet bedelini öder (havayolu bilet Őartları doğrultusunda Herhangi bir ücret iadesi TALEP EDEMEZ . Tüketicisi geziyi gezi baŐlangıcından 64 ila 45 gün arasında yazılı ve iptal gerekçesini devlet hastahane sinden belgelediği raporları ile beraber sunmak Őartıyla iptal etmesi durumunda ve HAVAYOLU ve OTELLER tarafından gerekçe ve raporlar yeterli görülmesi halinde Tur ödemesinin % 30 u İptal cezası olarak kesilir . Kalan miktar gezi ücretinin gönderildiği ödendiği günkü Banka TL kurundan iade edilir. Gezi baŐlangıcından 44 ila 30 gün öncesine kadar olan süredeki iptallerde ise % 50 ceza olarak kesilir. Gezi hareket tarihine olan 29 Gün ve daha az gün sayısında ise Herhangi bir iade yapılmaz Tur ücretinin tamamı tüketicisi ye fatura edilir.

3-TÜKETİCİ ye kayıt esnasında Özel Gezi iptal sigortası yaptırması önerilir. Tüketicisi tur iptalinde tur bedelini bu Őartlarda ödemeyi garanti ve taahhüt eder.

4- ACENTA, katılımcının baŐlangıcını kaçırdığı geziye iŐtirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda ,tüketici adına yapılmıŐ tüm rezervasyonları gezinin baŐlangıç tarihinden 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketicisi ye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

5-ACENTA, gerekli gördüğu durumlarda Tüketicisi ye bildirmek kaydı ile ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezi baŐlangıcından önce kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde ,gezi kapsamındaki eŐdeĐer olmak kaydıyla otel isimlerini ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiŐ ve gezilecek yer olarak gösterilmiŐ yerlerin ziyaret sıralarını deĐiŐtirebilir. Tüketicisi bu deĐiŐiklikleri peşinen kabul eder.

III-GENEL HÜKÜMLER

1-TURA KATILAN TÜKETİCİNİN, yurtdiŐ her türlü gezide ,50 cm x 70 cm ebatlarından büyük olmamak kaydı ile 1 valiz , 20 kg bagaj ve 8 kilo omuz çantası götürme ve getirme hakkı vardır. Bazı havayollarında 20 kg 15 kg a kadar düşebilir Valizlerin ve içindeki eŐyaların her türlü sorumluluğu sahiplerine aittir.

2-KOKAN, akan ,yanıcı veya patlayıcı vasıfları olan veya çevresine rahatsızlık veren eŐyalar ile kesici, delici ve ateŐli silahlar ve her çeŐit hayvan Acenta'nın ayrıca ve açıkça ve yazılı izni olmadan taŐıt araçlarına ve konaklanacak tesislere alınmazlar .

3-BAGAJ kaybı veya hasarı durumunda TÜM SORUMLULUK TAŐIYICI FİRMA OLAN HAVAYOLU VE OTOBÜS FİRMASI GEMİ VE DEMİRYOLU FİRMASINDADIR. TAŐIYICI FİRMA KURALLARI GEÇERLİDİR YİV TOUR Őirketi hiç bir sorumluluk kabul etmez.

4-SATIN alınan hizmete VİZE İŐLEMLERİ ve İŐŐİLİĐİ dahil değildir. Vize alınamaması durumunda acenta sorumlu tutulamaz. Vize creti iade edilmez. Acenta sadece konsolosluklar ile yolcuları arasında aracıdır . creti karŐılıĐında iŐlemleri takip eder.

5-TÜKETİCİNİN satın almıŐ olduğu tur programındaki gezinin baŐlamasında sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu haller ve 3 . kiŐilerin (havayolu ,taŐıyıcı firma, feribot ,vapur vb) Şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dıŐındaki sebeplerden Acenta sorumludur . Acenta gerekli olan hallerde tüketicinin aleyhine olan deĐiŐiklikleri TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hüküm leri uyarınca Tüketicinin bedel veya hizmet iadesi Őeklinde tazmin edebileceği gibi , aynı zamanda fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tüketicinin verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetlerin tüketicinin tarafından alınıp kullanılmıŐ veya tüketicinin kullanılmıŐ olması tüketicinin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırıır.

6-TÜKETİCİNİN ,baŐladıĐı turu hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde ,turu terk ettiğini Acenta yetkilisine sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketicinin turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmıŐ add olunur. İade ve tazminat hakkı yoktur.

7-TÜKETİCİNİN Őikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin iŐbirliĐi yapma özenli davranma borcudur.

8-SÖZLEŐMEDE imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu geziye katılan tüketicilerde kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketicilerin bu sözleŐmeyi okuyup imzalaması veya gerekli tur kaporasını YİV TOUR a yollanması ile ,sözleŐme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Buna rağmen sözleŐmede bizzat imzalarının olmadığı gerekçesiyle geziye katılan tüketicilerin acenta aleyhine ve katılmıŐ oldukları gezi ile ilgili dava ve takipler ,ve Acenta' nın tüketicinin bu sözleŐmede yazılı miktar için rücu hakkı mahfuzdur. Bu geziye katılan tüketiciler ,imzalamıŐ olmasalar dahi, taraflar arasında geçerli olacak bu sözleŐme Őartlarını katalog ve ilanlar nedeni ile öĐrenmiŐ YİV TOUR a ödeme yapmak ile kaydı yapılmıŐ ve bu sözleŐme Őartlarında katılmayı kabul etmiŐlerdir. Birden çok kişi ya da bir grup adına rezervasyon yaptıran müşteri ayrıntılı gezi programı' nı ve iŐbu sözleŐme koŐullarını aynı grup içerisindeki diğer kişilere ayrıntılı bir biçimde bildirmekle ve onlar adına da iŐbu sözleŐme koŐullarını kabul ettiğini bildirmekle sorumludur.

9-YİV TOUR ,geziye katılan tüketicilerle ,otel ,taŐıyıcı firmalar ve gezi ile ilgili diğer hizmetleri sunan her türlü 3.Őahıs ve tüzel kiŐilikler nezdinde aracı konumundadır. Bu nedenle kendisine müracaat ile geziye kayıt olan tüketicilerin ,YİV TOUR ile taŐımayı üstlenen müesseseler arasında yapılmıŐ anlaşmalar bulunmamasından ,kara ,hava ve deniz araçlarının her türlü gecikmelerinden ,arızalanmalarından ,sis ,fırtına ,tipi ve her türlü hava koŐullarından ,yol engeli gibi sebeplerden ,yol güzergahlarını deĐiŐtirmelerinden ,grev ,terör, savaŐ, ihtimali veya bunlara benze mücbir sebeplerden ulaşım aracını kullananın kendi hatasından veya 3. kiŐilerin Şahsi kusurlarından veya öngörülmez teknik hususlardan kaynaklanan her türlü aksaklıklardan ,maddi manevi hasarlı kazalardan ,konaklama nedeni ile mevcut sorumluluğu bulunmadığını asli fail gibi doğrudan doğruya asli fail gibi müŐterek ve müteselsil borçlu değildir. Tüketicinin bu gibi aksaklık ve kaza durumlarında öncelikle maddi manevi taleplerinin asli faillerden talep ve tahsil cihetine gidecektir.

10-TÜM turlarımızda otellerin standart odaları kullanılmaktadır. Őirket prensibi olarak misafirlerimize üç kiŐinin bir odada kalmasını tavsiye etmiyoruz. Genelde otellerdeki üç kişilik odalar standart ikili odaya konan konforsuz açılıp kapanan yataklardan oluŐmaktadır. Gene de misafirimiz bu üçlü odada ve ilave konforsuz yatakta ısrar ederse. Gezi esnasında üç kişilik odanın ve ilave yatağın konforsuzluğunu hiçbir sret le Őikayet etmeyeceğini ve hiçbir talepte bulunmayacağını taahhüt eder.

11-UYGULANABİLECEK ocuk indirimleri çocuğun anne baba ile aynı odada ilave üçüncü yatakta konaklaması ile geçerlidir .

12-YİV TOUR program içeriği aynı kalmak üzere gerekli grdĞu durumlarda Programda belirtilen Őehir lke sıralamasını vre gezilerinin sırasını ve uçulacak havayolunu deĐiŐtirebilir.

13-KATILACAKLARIN tura ait ülkelere vizesi olduğunu beyan eden veya vize iŐlemlerini bizzat kendisi takip edeceğini belirten tüketicinin vize iŐlemlerinin gerçekleŐmemesi veya gezilecek ülke sınırında olumsuzluklarla karŐılaŐması halinde ve sonucunda YİV TOUR dan hiçbir hak iade talep edemez gezi ve sözleŐmeyi iptal edemez.

14-KONSOLOSLUKLARDAN ve misafirlerin evraklarından kaynaklanan olumsuzluklardan YİV TOUR sorumlu tutulamaz.. Vize alınamaması durumunda vize creti iade edilmez.

15-TÜKETİCİNİN ŐzleŐme de beyan ettiği isim veya isimlerin soyadlarının pasaporttaki yazılıŐ Őekli ile doğruluğundan sorumludur. YİV TOUR da ki nüsha esastır.

16-TÜKETİCİNİN gezi için uçak biletini kendi imkanı ve milleri ile alması halinde her türlü sorumluluk tüketicinin aittir. Bu milli bilet ler ile alakalı olumsuzluklarda YİV TOUR sorumlu tutulamaz. Milli bilet için YİV TOUR un kayıt esnasında onayının alınması gerekir. MİLLİ BİLET için YİV TOUR un grup için havayolundan rezerve edilmiş biletlerin satılıp tükenmesi gerekir.

17-TÜKETİCİNİN YİV TOUR a yolladığı posta-kargo gecikmeleri gezi esnasındaki alıntı kayıp ve zararların sorumluluğu ve TÜM posta kargo ücretleri tüketicinin aittir

18-ACENTANIN Sözleşmeye kısmen yada tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasında TÜRSAB KÜTAHYA ÇİZELGESİ maddeleri uygulanır.

19-TL FİYATLAR belli sürelerde www sitesinde güncellenir. Ödeme TL ile yapılacaksa Yiv tour dan önce kur teyidi alınmalıdır. Gönderilecek bankanın serbest piyasa satış efektif kuru esas alınır. Döviz ile yapılan ödemelerde ise gönderim yapılan bankanın o günkü SERBEST PİYASA döviz kuru karşılığı TL kayıtlara geçirilir. Tüm havale ve aracı banka masraf giderleri göndericiye aittir. YİV TOUR hesabına giren TÜRK LİRASI miktarı esas olacaktır.

20-1618 SAYILI seyahat acentaları kanununa göre paket Tur alan tüketicilerin zorunlu TÜRSAB MESLEKİ sigortası yapılmıştır. Zorunlu TÜRSAB seyahat sigortası acenta iflasını ve ayıplı hizmete karşı bir sigorta olup. SEYAHAT SAĞLIK ve TUR İPTAL İADESİ SİGORTASINI kapsamaz.

21-İKİ KİŞİLİK odalarda kalmak üzere geziye katılan ve ön ödeme yapan bir tüketici geziye herhangi bir süre içerisinde iptal ettiğinde .Tüketicinin iade hakkı olduğu durumlarda odada ikinci kişi tek oda farkını kabul etmez ise tek oda farkı iade miktarından düşülecektir.

22-ULAŞIM havalimanı vergileri ,bilet kesim hizmet bedeli , yurtdışı çıkış harçları , vize bedelleri konuları YİV TUR un kontrolü haricinde doğabilecek fiyat artışları veya zamlarla ilgili olarak veya liman ve havaalanına iniş vergileri gibi harç, vergi ve ücretleri ile ilgili fiyat değişikliklerinde fiyat farklarını biletleme esnasındaki son ilave havalimanı vergilerini ve katılımcı sayının grup minimum sayısına ulaşamaması halinde ilave ücreti tur fiyatına aynen yansıtma hakkı bulunmaktadır. Tüm iptallerde HAVAYOLU KURALLARI geçerlidir.

23-GEZİ ÖNCESİ hangi tarihte olursa olsun KESİLMİŞ olan iadesi olmayan tüm UÇAK- TREN -VAPUR ulaşım aracı biletleri müşterinin gezi iptali halinde YİV TOUR tarafından direk müşteriye fatura edilir Müşteri bu faturaları ödemeyi taahhüt eder.

24-ULAŞIM ARAÇLARI Uzun karayolu seyahati olan gezilerimizde araçlarda KOLTUK ATLAMA YER ÜSÜLÜ uygulanır. Rehberin gerekli gördüğü uzun etaplarda rehber tarafından oturma şeması araç ön camına asılır Tüm gezilerimizde kısa etaplarda otobüste oturma koltuk için hoşgörü saygı sevgi esastır. Gezilerde kullanılacak kara ulaşım araçları GRUPTAKİ KİŞİ SAYISINA GÖRE gruptaki kişi sayısına göre ayarlanmaktadır. 16 kişiye kadar olan gruplarımızda 18 koltuklu Lüks Midibüsler kullanılmaktadır 25 kişiye kadar olan gruplarımızda 30 koltuklu araçlar 30 kişi ve üstü sayı gruplarımızda 44 kişilik araçlar kullanılmaktadır.

25-ZİYARET edilecek ülke veya ülkelerin ülke girişinde gümrüklerde istediği ULUSLARASI AŞI BELGESİNİ İBRAZ etmeyi ve GEREKLİ AŞIYI GEZİ ÖNCESİ yaptırmayı aşı belgesi almayı garanti eder. AŞI BELGESİ-COVID-PCR TESTİ -ŞAHSİ KARANTİNA ile ilgili olabilecek olumsuzluklarda YİV TOUR sorumlu tutulamaz.

26-YİV TOUR www.yiv tour.com.tr sitesinde yer alan tüm program içerik ve resimler YİV TOUR a aittir. Yiv tour com.tr sitesini ziyaret eden kullanan kullanıcılar YİV TOUR un gizlilik politikasını kabul etmiş sayılırlar. Bu programların çoğaltılması taklit edilmesi başka kişilere verilmesi halinde suç teşkil edeceğini peşinen kabul eder .

27-TÜKETİCİ havayolunun belirlediği check-in saatinde Havalimanında havayolu kontuarı önünde hazır bulunup check inini yaptırmak zorundadır .Geç kalınması ve check in yaptırmayıp uçak a binememesi durumunda sorumluluğu tüketiciye aittir.

28-TÜM hava yolu uçuşları ile ilgili düzenlemeler uluslararası VARŞOVA havacılık kurallarına tabii olduğundan havayolları bu uçuşlarda her türlü saat değişikliği uçak tipi havayolu şirketini değiştirme hakkını saklı tutar . Tüketici bu kuralları kabul eder.HAVAYOLU BİLETLERİ konusunda HAVAYOLU KURALLARI geçerlidir.

29-YURTDIŞI YEREL OTORİTELERİN yol ören yer kapama güzergâh değiştirme mecburi trafik yönü vermelerinden sebep programda gerçekleştirilemeyen ziyaret ve yerlerden dolayı Acente sorumlu tutulamaz. Programda gezi ücretine dahil bölümünde belirtilmiyen müze ören yer giriş ücretleri gezi fiyatına dahil değildir.

30-GEZİYE KATILACAK MİSAFİRİN gezi tarihinden itibaren minimum 6 ay geçerli pasaport süresi olması hatta bazı ülkelerde 1 yıl süresi olmalıdır. Sorumluluk tüketiciye aittir. Havalimanlarında ve ülke girişlerindeki karşılabilecek bu konudaki şahsi sorunlarda YİV TOUR sorumlu tutulamaz. Tüketici hiçbir iade talep edemez.

31-Taraf lar arasında iki nüsha olarak tanzim edilmiş bulunan iş bu **32 MADDE LİK** paket yurtdışı tur - hotel-ulaşım hizmetleri sözleşmesi tur kayıt formu ile birlikte toplam 3 sayfa olarak tüm ekleri ile birlikte (ayrıntılı gezi teknik programı) tanzim edilmiş -okunmuş ve imza altına alınarak veya TUR KAYIT KAPORASI YATIRILARAK kabul edilmiştir.

32-İthilaf halinde **İZMİT-KOCAELİ TC MAHKEMELERİ** yetkilidir.

OKUDUM /KAPORAMI ÖDEDİM 1 NUSHASINI TESLİM ALDIM.
KATILIMCI ADI / SOYADI :

(..... KİŞİ ADINA)
İMZA:

YİV TOUR : İMZA: