

## YURTDIŞI TUR SATIŐ ŐZLEŐMESİ

### 1-TARAFLAR

Bir tarafta T.C KÜLTÜR ve TURİZM BAKANLIĞI ve TÜRSAB A-2892 Nolu Belge sahibi Turizm Seyahat Acentası olan ve Belediye arŐı iş hanı Kat: 2 No:261 C- blok İZMİT-KOCAELİ adresinde faaliyet gösteren YİV TOUR Turizm Ticaret ltd Őti. ile ( ŐzleŐme de Acenta olarak adlandırılacaktır) diğer tarafta ..... adresinde ki .....TC kimlik numaralı SN ..... TÜKETİCİ nin (ŐzleŐmede tüketicici olarak adlandırılacaktır.) AŐaĐıda konu kısmında belirtilmiŐ konularda tur ŐzleŐmesi imzalamıŐlardır. İŞ bu ŐzleŐme taraflar arasında iş bu ŐzleŐmenin imzalanmasından ŐzleŐme konusu tur hizmetinin sona ermesine kadar sürecek geçerli olacak Őekilde hizmet satıŐ ŐzleŐmesidir. Katılımcı bu ŐzleŐmeyi imzalamakla veya programı Őartlarını okuyup inceleyip Őartları kabul ederek GEZİ KAPORASINI YATIRMASIYLA Acenta nın tüm tur ve seyahat Őartlarını AYNEN KABUL ETMİŞ sayılır. Ücretler/ deme günleri /miktarları yazan GEZİ TEKNİK PROGRAMI İÇERİĞİ Kayıt formu bu ŐzleŐmenin bir parçasıdır.

**I-ÖDEMELER** Kayıt anında yurtdiŐ rezervasyon bedelinin en az % 40 ı bakiyesinin ise gezinin baŐlamasından en geç 25 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Kredi kartı ile yapılacak ödemelerde gezi tutarının tamamı tek seferde çekilir. Taksit istenirse banka vade farkları eklenir .Anılan sreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleŐtirilmemesi halinde yapılan rezervasyon YİV TOUR tarafından tek taraflı iptal edilir. Acenta nın yazılı sözlü bildirim mecburiyeti de yoktur. Bu durumda gezi bedelinin % 40 ı cayma tazminatı olarak tüketicici ye FATURA EDİLİR - İADE EDİLMEZ ve bu iptalle alakalı olarak YİV TOUR a sonradan gelebilecek her türlü zarar ziyan ilave fatura müşteriye bilahare fatura edilip gönderilir. ŐZLEŐME BEDELİ GEZİ BEDELİ ile sınırlıdır.

### II- İPTAL-DEVİR-DEĐİŐKİLKLER

**1-Acenta** gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluŐmaması ve/veya olumsuz hava koŐulları , yol engeli , grev, terör, sis ,siyasi olaylar -savaŐ ihtimali. ngrlemez teknik hususlar ve bunlar gibi nedenlerden ötürü gezinin baŐlamasına veya devamına engel teşkil eden MCBER SEBEPLERDEN gerekli tüm özeni göstermiŐ olmasına rağmen geziyi Tketiciciye 25 gün öncesinden bildirmek kaydıyla Tek taraflı iptal edebilir. Geziye Gezi programını bu sebeplerden eksik ifa edebilir .Bu durumda Acenta sorumlu tutulamaz Tüketicinin tazminat hakkı yoktur .

**2-Tüketicinin** geziye rezervasyon yaptıktan sonra sebebi ne olursa olsun İPTAL etmesi halinde yapılan rezervasyon için % 10 iptal cezası uygulanır. Tüketicinin gezinin baŐlangıcından 65 gün öncesinden YİV TOUR a yazılı bildirmek kaydıyla iptal talep etmesi durumunda kapora miktarının iptal cezası harici kalan miktar ödeme yapmıŐ olduğu günkü Banka TL kurundan 14 iş günü içinde iade edilir. Bu durumda Őayet 65 gün öncesinden yapılmıŐ uçak biletlemesi varsa müşteri bu bilet bedelini der (havayolu bilet Őartları dogrultusunda Herhangi bir ücret iadesi TALEP EDEMEZ . Tüketicici geziyi gezi baŐlangıcından 64 ila 45 gün arasında yazılı ve iptal gerekçesini devlet hastahane sinden belgelediği raporları ile beraber sunmak Őartıyla iptal etmesi durumunda ve HAVAYOLU ve OTELLER tarafından gerekçe ve raporlar yeterli görülmesi halinde Tur ödemesinin % 30 u İptal cezası olarak kesilir . Kalan miktar gezi ücretinin gönderildiği ödendiği günkü Banka TL kurundan iade edilir. Gezi baŐlangıcından 44 ila 30 gün öncesine kadar olan sredeki iptallerde ise % 50 ceza olarak kesilir. Gezi hareket tarihine olan 29 Gün ve daha az gün sayısında ise Herhangi bir iade yapılmaz Tur ücretinin tamamı tketiciciye fatura edilir.

**3-Tüketicici** ye kayıt esnasında zel Gezi iptal sigortası yaptırmaması önerilir. Tüketicici tur iptalinde tur bedelini bu Őartlarda ödemeyi garanti ve taahhüt eder.

**4- Acenta**, katılımcının baŐlangıcını kaçırdığı geziye iŐtirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda ,tüketicici adına yapılmıŐ tüm rezervasyonları gezinin baŐlangıç tarihinden 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tketiciciye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

**5-Acenta**,gerekli grdĞu durumlarda Tketiciciye bildirmek kaydı ile ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezi baŐlangıcından önce kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde ,gezi kapsamındaki eŐdeĐer olmak kaydıyla otel isimlerini ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiŐ ve gezilecek yer olarak gösterilmiŐ yerlerin ziyaret sıralarını deĐiŐtirebilir. Tüketicici bu deĐiŐiklikleri peşinen kabul eder.

### III-GENEL HÜKÜMLER

**1-Tura katılan Tüketicinin** , yurtdiŐ her türlü geziye ,50 cm x 70 cm ebatlarından büyük olmamak kaydı ile 1 valiz , 20 kg bagaj ve 8 kilo omuz çantası götürme ve getirme hakkı vardır. Bazı havayollarında 20 kg 15 kg a kadar düŐebilir Valizlerin ve içindeki eŐyaların her türlü sorumluluğu sahiplerine aittir.

**2-Kokan**, akan ,yanıcı veya patlayıcı vasıfları olan veya çevresine rahatsızlık veren eŐyalar ile kesici, delici ve ateŐli silahlar ve her çeŐit hayvan Acenta'nın ayrıca ve açıkça ve yazılı izni olmadan taŐıt araçlarına ve konaklanacak tesislere alınmazlar .

**3-Bagaj** kaybı veya hasarı durumunda TÜM SORUMLULUK TAŐIYICI FİRMA OLAN HAVAYOLU VE OTOBÜS FİRMASI GEMİ VE DEMİRYOLU FİRMASINDADIR. YİV TOUR Őirketi hią bir sorumluluk kabul etmez.

**4-Satın** alınan hizmete VİZE İŐLEMLERİ ve İŐŐİLİĐİ dahil değildir. Vize alınamaması durumunda acenta sorumlu tutulamaz. Vize creti iade edilmez. Acenta sadece konsolosluklar ile yolcuları arasında aracıdır . creti karŐılıĐında iŐlemleri takip eder.

**5-Tüketicinin** satın almıŐ olduğu tur programındaki gezinin baŐlamasında sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu haller ve 3 . kiŐilerin (havayolu ,taŐıyıcı firma, feribot ,vapur vb) Őahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dıŐındaki sebeplerden Acenta sorumludur . Acenta gerekli olan hallerde tüketicici aleyhine olan deĐiŐiklikleri TÜRSAB Kütahya ąizelgesi hüküm leri uyarınca Tüketicici ye bedel veya hizmet iadesi Őeklinde tazmin edebileceği gibi , aynı zamanda fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tketiciciye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetlerin tüketicici tarafından alınıp kullanılmıŐ veya tketicilmıŐ olması tüketicinin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.

**6-Tüketicinin** ,baŐladıĐı turu hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde ,turu terk ettiğini Acente yetkilisine sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketicici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmıŐ add olunur. İade ve tazminat hakkı yoktur.

**7-Tüketicinin** Őikayetąi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin iŐbirliĐi yapma özenli davranma borcudur.

**8-SözleŐmede** imzası bulunmayan ancak sözleŐmeye konu geziye katılan tüketicici(ler)de kendi adlarına kayıt yaptırmakla gvlendirdikleri tüketicici(ler)in bu sözleŐmeyi okuyup imzalaması veya gerekli tur kaporasını YİV TOUR a yollanması ile ,sözleŐme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiŐ sayılırlar. Buna rağmen sözleŐmede bizzat imzalarının olmadığı gerekąesiyle geziye katılan tüketicici(ler)in acenta aleyhine ve katılmıŐ oldukları gezi ile ilgili dava ve takipler ,ve Acenta' nın tketiciciye bu sözleŐmede yazılı miktar iąin rücu hakkı mahfuzdur. Bu geziye katılan tketiciciler ,imzalamıŐ olmasalar dahi, taraflar arasında geąerli olacak bu sözleŐme Őartlarını katalog ve ilanlar nedeni ile öĐrenmiŐ YİV TOUR a ödeme yapmak ile kaydı yapılmıŐ ve bu sözleŐme Őartlarında katılmayı kabul etmiŐlerdir. Birden ąok kiŐi ya da bir grup adına rezervasyon yaptıran müŐteri ayrıntılı gezi programı' nı ve iŐbu sözleŐme koŐullarını aynı grup iąerisindeki diğer kiŐilere ayrıntılı bir biąimde bildirmekle ve onlar adına da iŐbu sözleŐme koŐullarını kabul ettiğini bildirmekle sorumludur.

**9-Yiv Tour** ,geziye katılan tketicicilerle ,otel ,taŐıyıcı firmalar ve gezi ile ilgili diğer hizmetleri sunan her türlü 3.Őahıs ve tüzel kiŐilikler nezdinde aracı konumundadır. Bu nedenle kendisine müracaat ile geziye kayıt olan tketicicilerin ,YİV TOUR ile taŐımayı üstlenen müesseseler arasında yapılmıŐ anlaŐmalar bulunmamasından ,kara ,hava ve deniz araąlarının her türlü gecikmelerinden ,arızalanmalarından ,sis ,fırtına ,tipi ve her türlü hava koŐullarından ,yol engeli gibi sebeplerden ,yol güzergahlarını deĐiŐtirmelerinden ,grev ,terör, savaŐ, ihtimali veya bunlara benze mücbir sebeplerden ulaŐım aracını kullananın kendi hatasından veya 3. kiŐilerin Őahsi kusurlarından veya öngörülmez teknik hususlardan kaynaklanan her türlü aksaklıklardan ,maddi manevi hasarlı kazalardan ,konaklama nedeni ile mevcut sorumluluğu bulunmadığını asli fail gibi doğrudan doğruya asli fail gibi müŐterek ve müteselsil borąlu değildir. Tüketicici bu gibi aksaklık ve kaza durumlarında öncelikle maddi manevi taleplerinin asli faillerden talep ve tahsil cihetine gidecektir.

**10-Tüm** turlarımızda otellerin standart odaları kullanılmaktadır. Őirket prensibi olarak misafirlerimize ą kiŐinin bir odada kalmasını tavsiye etmiyoruz. Genelde otellerdeki ą kiŐilik odalar standart ikili odaya konan konforsuz aąılıp kapanan yataklardan oluŐmaktadır. Gene de misafirimiz bu ąl odada ve ilave konforsuz yatakta ısrar ederse. Gezi esnasında ą kiŐilik odanın ve ilave yataĐın konforsuzluĐunu hiąbir sret le Őikayet etmeyeceĐini ve hiąbir talepte bulunmayacaĐını taahhüt eder.

**11-Uygulanabilecek** ąocuk indirimleri ąocuĐun anne baba ile aynı odada ilave ąnc yatakta konaklaması ile geąerlidir .

**12-Yiv Tour** program iąeriĐi aynı kalmak üzere gerekli grdĐu durumlarda Programda belirtilen Őehir lke sıralamasını ąevre gezilerinin sırasını ve uąulacak havayolunu deĐiŐtirebilir.

**13-Katılacakların** tura ait ülkelere vizesi olduĐunu beyan eden veya vize iŐlemlerini bizzat kendisi takip edeceĐini belirten tüketicici vize iŐlemlerinin gerąekleŐmemesi veya gezilecek ülke sınırında olumsuzluklarla karŐılaŐması halinde ve sonucunda YİV TUR dan hiąbir hak iade talep edemez gezi ve sözleŐmeyi iptal edemez.

**14-Konsolosluklardan** ve misafirlerin evraklarından kaynaklanan olumsuzluklardan YİV TOUR sorumlu tutulamaz.. Vize alınamaması durumunda vize creti iade edilmez.

**15-Tüketicici** ŐzleŐme de beyan ettiği isim veya isimlerin soyadlarının pasaporttaki yazılıŐ Őekli ile doğruluğundan sorumludur. YİV TUR da ki nüsha esastır.

**16-Tüketicinin** gezi iąin uąak biletini kendi imkanı ve milleri ile alması halinde her türlü sorumluluk tüketicici ye aittir. Bu milli bilet ler ile alakalı olumsuzluklarda YİV TOUR sorumlu tutulamaz. Milli bilet iąin YİV TOUR un kayıt esnasında onayının alınması gerekir. MİLLİ BİLET iąin YİV TOUR un grup iąin havayolundan rezerve edilmiŐ biletlerin satılıp tükenmesi gerekir.

**17-Tüketicinin** YİV TOUR a yolladığı posta-kargo gecikmeleri gezi esnasındaki ąalıntı kayıp ve zararların sorumluluğu ve posta kargo ücretleri tketiciciye aittir

- 18-Acentanın** Sözleşmeye kısmen yada tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasında TÜRSAB KÜTAHYA ÇİZELGESİ maddeleri uygulanır.
- 19-TL fiyatlar** belli sürelerde www sitesinde güncellenir. Ödeme TL ile yapılacaksa Yiv tour dan önce kur teyidi alınmalıdır. Gönderilecek bankanın döviz alış kuru esas alınır. Döviz ile yapılan ödemelerde ise gönderim yapılan bankanın o günkü döviz kuru karşılığı TL kayıtlara geçirilir. Tüm havale ve aracı banka masraf giderleri göndericiye aittir. YİV TOUR hesabına giren TÜRK LİRASI miktarı esas olacaktır.
- 20-1618 sayılı** seyahat acentaları kanununa göre paket Tur alan tüketicilerin zorunlu TÜRSAB MESLEKİ sigortası yapılmıştır. Zorunlu TÜRSAB seyahat sigortası acenta iflasını ve ayıplı hizmete karşı bir sigorta olup. SEYAHAT SAĞLIK ve TUR İPTAL İADESİ SİGORTASINI kapsamaz.
- 21-İki kişilik** odalarda kalmak üzere geziye katılan ve ön ödeme yapan bir tüketici geziye herhangi bir süre içerisinde iptal ettiğinde .Tüketicinin iade hakkı olduğu durumlarda odada ikinci kişi tek oda farkını kabul etmez ise tek oda farkı iade miktarından düşülecektir.
- 22-Ulaşım** havalimanı vergileri ,bilet kesim hizmet bedeli , yurtdışı çıkış harçları , vize bedelleri konuları YİV TUR un kontrolü haricinde doğabilecek fiyat artışları veya zamlarla ilgili olarak veya liman ve havaalanına iniş vergileri gibi harç, vergi ve ücretleri ile ilgili fiyat değişikliklerinde fiyat farklarını biletleme esnasındaki son ilave havalimanı vergilerini ve katılımcı sayının grup minumum sayısına ulaşamaması halinde ilave ücreti tur fiyatına aynen yansıtma hakkı bulunmaktadır.
- 23-Gezi öncesi** hangi tarihte olursa olsun KESİLMİŞ olan iadesi olmayan tüm UÇAK- TREN -VAPUR ulaşım aracı biletleri müşterinin gezi iptali halinde YİV TOUR tarafından direk müşteriye fatura edilir Müşteri bu faturaları ödemeyi taahhüt eder.
- 24-Uzun otobüs** YOLCULUGU olan gezilerimizde otobüste KOLTUK ATLAMA YER ÜSÜLÜ uygulanır. Rehberin gerekli gördüğü uzun etaplarda rehber tarafından oturma şeması araç ön camına asılır Tüm gezilerimizde kısa etaplarda otobüste oturma koltuk için hoşgörü saygı sevgi esastır.
- 25-Ziyaret** edilecek ülke veya ülkelerin ülke girişinde gümrüklerde istediği ULUSLARASI AŞI BELGESİNİ İBRAZ etmeyi ve GEREKLİ AŞIYI GEZİ ÖNCESİ yaptırmayı aşı belgesi almayı garanti eder. AŞI BELGESİ ile ilgili olabilecek olumsuzluklarda YİV TOUR sorumlu tutulamaz.
- 26-Yiv Tour** www.yiv tour.com.tr sitesinde yer alan tüm program içerik ve resimler YİV TOUR a aittir. Yiv tour com.tr sitesini ziyaret eden kullanan kullanıcılar YİV TOUR un gizlilik politikasını kabul etmiş sayılırlar. Bu programların çoğaltılması taklit edilmesi başka kişilere verilmesi halinde suç teşkil edeceğini peşinen kabul eder .
- 27-Tüketici** havayolunun belirlediği check-in saatinde Havalimanında havayolu kontuarı önünde hazır bulunup check inini yaptırmak zorundadır .Geç kalınması ve check in yaptırmayıp uçak a binememesi durumunda sorumluluğu tüketiciye aittir.
- 28-Tüm** hava yolu uçuşları ile ilgili düzenlemeler uluslararası VARŞOVA havacılık kurallarına tabii olduğundan havayolları bu uçuşlarda her türlü saat değişikliği uçak tipi havayolu şirketini değiştirme hakkını saklı tutar . Tüketici bu kuralları kabul eder.
- 29-Yurtdışı** YEREL OTORİLERİN yol ören yer kapama güzergâh değiştirme mecburi trafik yönü vermelerinden sebep programda gerçekleştirilemeyen ziyaret ve yerlerden dolayı Acente sorumlu tutulamaz. Programda gezi ücretine dahil bölümünde belirtilmeyen müze ören yer giriş ücretleri gezi fiyatına dahil değildir.
- 30-Geziye katılacak** MİSAFİRİN gezi tarihinden itibaren minumum 6 ay geçerli pasaport süresi olması hatta bazı ülkelerde 1 yıl süresi olmalıdır. Sorumluluk tüketiciye aittir. Havalimanlarında ve ülke girişlerindeki karşılabilecek bu konudaki şahsi sorunlarda YİV TOUR sorumlu tutulamaz. Tüketici hiçbir iade talep edemez.
- 31-Tarafklar** arasında iki nüsha olarak tanzim edilmiş bulunan iş bu 32 MADDELIK paket yurtdışı tur - hotel-ulaşım hizmetleri sözleşmesi tur kayıt formu ile birlikte toplam 3 sayfa olarak tüm ekleri ile birlikte (ayrıntılı gezi teknik programı) tanzim edilmiş okunmuş ve imza altına alınarak kabul edilmiştir.
- 32-İthilaf** halinde İZMİT-KOCAELİ TC MAHKEMELERİ yetkilidir.

**OKUDUM /KAPORAMI ÖDEDİM 1 NUSHASINI TESLİM ALDIM. (...KİŞİ ADINA)**

**KATILIMCI ADI / SOYADI :**

**İMZA:**

**YİV TOUR :**

**İMZA:**