

1-TARAFLAR

Bir tarafta T.C TURİZM BAKANLIĞI ve TÜRSAB **A-2892 nolu** belge sahibi Turizm Seyahat Acentası olan ve Belediye çarşı iş hanı Kat: 2 No:261 C- Blok İZMİT-KOCAELİ adresinde faaliyet gösteren **YİV TOUR** Turizm Ticaret Ltd şti. ile (sözleşmede **acenta** olarak adlandırılacaktır) **diğer tarafta**

..... adresinde ki
.....**TC kimlik numaralı SN**

TÜKETİCİ nin (sözleşmede tüketici olarak adlandırılacaktır.) Aşağıda konu kısmında belirtilmiş konularda Yurtiçi Tur – Hotel sözleşmesi imzalamışlardır.

İş bu sözleşme taraflar arasında iş bu sözleşmenin imzalanmasından sözleşme konusu hizmetin sona ermesine kadar sürecek geçerli olacak şekilde hizmet satış sözleşmesidir.

Katılımcı bu sözleşmeyi imzalamakla veya programı şartlarını okuyup inceleyip şartları kabul ederek **GEZİ KAPORASINI** yatırmasıyla **Acenta'nın tüm tur ve seyahat şartlarını AYNEN KABUL ETMİŞ** sayılır. Ücretler/ ödeme günleri /miktarları yazan **GEZİ TEKNİK PROGRAMI HOTEL BİLGİLERİ** İÇERİĞİ bu sözleşmenin bir parçasıdır.

I -ÖDEME

Kayıt anında yurtiçi rezervasyonlar da ödemenin tamamı nakit veya kredi kartı olarak alınır Anılan süreler içinde kredi kartına banka tarafından taksitlendirilmiş belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon YİV TOUR tarafından tek taraflı iptal edilir. Sözleşme tutarı tüketiciye **FATURA EDİLİR** ve **İADE EDİLMEZ** ve bu iptalle alakalı olarak **YİV TOUR** a sonradan gelebilecek her türlü zarar ziyan ilave fatura müşteriye bilahare fatura edilip gönderilir. **SÖZLEŞME BEDELİ** hizmet tutarı ile sınırlıdır.

II- İPTAL-DEVİR-DEĞİŞİKLİKLER

- 1-ACENTA** gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması ve/veya olumsuz hava koşulları , yol engeli , grev, terör, sis ,savaş ihtimali. öngörülemeyen teknik hususlar ve bunlar gibi nedenlerden ötürü gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden mücbir sebepler gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen geziyi iptal edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur .
- 2- GEZİ İPTALİ** Tüketici ye kesinlikle seyahat iptal sigortası yapmasını öneriyoruz. Aksi halde **TÜKETİCİNİN** geziyi gezinin başlangıcından **30 gün** öncesinden **YİV TOUR** a yazılı bildirmek kaydıyla iptal talep etmesi durumunda kaparo miktarının tamamı ödeme yapmış olduğu **Banka** ya veya kredi kartına **14 iş günü** içinde iade edilir.
- Bu durumda şayet **30 gün öncesinden** yapılmış iadesi iptali olmayan uçak biletlemesi varsa müşteri bu bilet bedelini öder (havayolu bilet şartları doğrultusunda)Herhangi bir ücret iadesi **TALEP EDEMEZ** . Tüketici geziyi gezi başlangıcından **29-08 gün öncesi zamanda** iptal etmesi halinde yazılı

ve iptal gerekçesini devlet hastahanesin den belgelediği raporları ile beraber sunmak şartıyla iptal etmesi durumunda ilgili hizmet sağlayıcılar tarafından gerekçe ve raporlar yeterli görülmesi halinde kaparo ödemesinin % 50 si iade edilir. Gezi başlangıcından **7 gün öncesine kadar** olan süredeki iptallerde **Herhangi bir iade yapılmaz** tur ücretinin tamamı tüketiciye fatura edilir.

- 4- ACENTA**, katılımcının başlangıcını kaçırdığı geziye iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda ,tüketici adına yapılmış tüm rezervasyonları gezinin başlangıç tarihinden **24 saat** sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.
- 5-ACENTA**,gerekli gördüğü durumlarda Tüketiciye bildirmek kaydı ile ilan ettiği veya kayıt aldığı yurtiçi turları gezi başlangıcından önce kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde ,gezi kapsamındaki eşdeğer olmak kaydıyla otel isimlerini ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklikleri peşinen kabul eder.

III-GENEL HÜKÜMLER

- 1-TURA** katılan TÜKETİCİ nin , yurtiçi gezide ,50 cm x 70 cm ebatlarından büyük olmamak kaydı ile 1 valiz 20 kg bagaj ve 8 kilo omuz çantası hakkı vardır. Valizlerin ve içindeki eşyaların her türlü sorumluluğu sahiplerine aittir.
- 2-KOKAN**, akan ,yanıcı veya patlayıcı vasıfları olan veya çevresine rahatsızlık veren eşyalar ile kesici, delici ve ateşli silahlar ve her çeşit hayvan Acenta' nın ayrıca ve açıkça ve yazılı izni olmadan taşıt araçlarına ve konaklanacak tesislere alınmazlar .
- 3-BAGAJ** kaybı veya hasarı durumunda **TÜM SORUMLULUK TAŞIYICI FİRMA OLAN HAVAYOLU VE OTOBÜS FİRMASI GEMİ VE DEMİRYOLU FİRMASINDADIR**. YİV TOUR şirketi hiç bir sorumluluk kabul etmez.
- 4-Tur** satışında kayıt esnasında gezi bedelinin tamamı alınır .YİV TOUR olarak taksit yapılmaz Bankaların kredi kartlarına uyguladığı taksitlerden tüketici yararlanır.
- 5-TÜKETİCİNİN** satın almış olduğu tur programındaki gezinin başlamasında sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu haller ve 3 . kişilerin (havayolu ,taşıyıcı firma,feribot ,vapur vb) şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden Acenta sorumludur .Acenta gerekli olan hallerde tüketici aleyhine olan değişiklikleri **TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hüküm leri uyarınca Tüketici ye bedel veya hizmet iadesi şeklinde** tazmin edebileceği gibi , aynı zamanda fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetlerin tüketici tarafından alınıp kullanılmış veya tüketilmiş olması tüketicinin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.

6-TÜKETİCİNİN ,başladığı turu hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde ,turu terk ettiğini Acenta yetkilisine sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış add olunur. İade ve tazminat hakkı yoktur.

7-TÜKETİCİNİN şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin işbirliği yapma özenli davranma borcudur.

8-SÖZLEŞMEDE imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu geziye katılan tüketici(ler)de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler)in bu sözleşmeyi okuyup imzalaması veya gerekli tur kaporasını YİV TOUR a yollanması ile ,sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Buna rağmen sözleşmede bizzat imzalarının olmadığı gerekçesiyle geziye katılan tüketici(ler)in acenta aleyhine ve katılmış oldukları gezi ile ilgili dava ve takipler ,ve Acenta'nın tüketiciye bu sözleşmede yazılı miktar için rücu hakkı mahfuzdur. Bu geziye katılan tüketiciler ,imzalamış olmasalar dahi, taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını katalog ve ilanlar nedeni ile öğrenmiş YİV TUR a ödeme yapmak ile kaydı yapılmış ve bu sözleşme şartlarında katılmayı kabul etmişlerdir. Birden çok kişi ya da bir grup adına rezervasyon yaptıran müşteri ayrıntılı gezi programı'nı ve işbu sözleşme koşullarını aynı grup içerisindeki diğer kişilere ayrıntılı bir biçimde bildirmekle ve onlar adına da işbu sözleşme koşullarını kabul ettiğini bildirmekle sorumludur.

9-YİV TUR ,geziye katılan tüketicilerle ,otel ,taşıyıcı firmalar ve gezi ile ilgili diğer hizmetleri sunan her türlü 3.şahıs ve tüzel kişilikler nezdinde aracı konumundadır. Bu nedenle kendisine müracaat ile geziye kayıt olan tüketicilerin ,YİV TURİZM ile taşımayı üstlenen müesseseler arasında yapılmış anlaşmalar bulunmamasından ,kara ,hava ve deniz araçlarının her türlü gecikmelerinden ,arızalanmalarından ,sis ,fırtına ,tipi ve her türlü hava koşullarından ,yol engeli gibi sebeplerden ,yol güzergahlarını değiştirmelerinden ,grev ,terör, savaş, ihtimali veya bunlara benze mücbir sebeplerden ulaşım aracını kullananın kendi hatasından veya 3. kişilerin şahsi kusurlarından veya öngörülmez teknik hususlardan kaynaklanan her türlü aksaklıklardan ,maddi manevi hasarlı kazalardan ,konaklama nedeni ile mevcut sorumluluğu bulunmadığını asli fail gibi doğrudan doğruya asli fail gibi müşterek ve müteselsil borçlu değildir. Tüketici bu gibi aksaklık ve kaza durumlarında öncelikle maddi manevi taleplerinin asli faillerden talep ve tahsil cihetine gidecektir. Alacağını tamamen alamadığı durumlar da kusursuz sorumluluk kaideleri dahilinde acenta dan talep olunabilecek miktar asli faillerden tahsil edilemeyen miktar olabilecektir.

10-TÜM yurtiçi turlarımızda otellerin standart odaları kullanılmaktadır. Şirket prensibi olarak misafirlerimize üç kişinin bir odada kalmasını tavsiye etmiyoruz.

Genelde otellerdeki üç kişilik odalar standart ikili odaya konan konforsuz açılıp kapanan yataklardan oluşmaktadır. Genelde misafirimiz bu üçlü odada ve ilave konforsuz yatakta ısrar ederse. Gezi esnasında üç kişilik odanın ve ilave yatağın konforsuzluğunu hiçbir suretle şikayet etmeyeceğini ve hiçbir talepte bulunmayacağını **taahhüt eder.**

11-UYGULANABİLECEK çocuk indirimleri çocuğun anne baba ile aynı odada ilave üçüncü yatakta konaklaması ile geçerlidir

12-YİV TOUR program içeriği aynı kalmak üzere gerekli gördüğü durumlarda Programda belirtilen şehir sıralamasını çevre gezilerinin sırasını ve uçulacak havayolunu değiştirebilir.

13-TÜKETİCİNİN kendileri ile ilgili şahsi olumsuzluklarla karşılaşmaları halinde ve sonucunda YİV TUR dan hiçbir hak iade talep edemez gezi ve sözleşmeyi iptal edemez.

14-Turlarda kişi sayısına göre 16-21-24-30-46 kişilik araçlar kullanılır.Kayıt esnasında Koltuk yer numarası verilmez.

15-TÜKETİCİ sözleşme de beyan ettiği isim veya isimlerin soyadlarının kimliklerindeki gibi yazılış şekli ile doğruluğundan sorumludur. YİV TUR da ki nüsha esastır.

16-TÜKETİCİNİN gezi için uçak biletini kendi imkanı ve milleri ile alması halinde her türlü sorumluluk tüketici ye aittir. Bu milli bilet ler ile alakalı olumsuzluklarda YİV TOUR sorumlu tutulamaz. Milli bilet için YİV TOUR un kayıt esnasında onayının alınması gerekir. MİLLİ BİLET için YİV TOUR un grup için havayolundan reserve edilmiş biletlerin satılıp tükenmesi gerekir.

17-TÜKETİCİNİN YİV TOUR a yolladığı posta-kargo gecikmeleri gezi esnasındaki çalıntı kayıp ve zararların sorumluluğu ve posta kargo ücretleri tüketiciye aittir

18-ACENTANIN Sözleşmeye kısmen yada tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasında **TÜRSAB KÜTAHYA ÇİZELGESİ** maddeleri uygulanır.

19-Tüm havale ve aracı banka masraf giderleri göndericiye aittir. YİV TOUR hesabına giren miktarı esas alacaktır.

20-1618 sayılı seyahat acentaları kanununa göre paket Tur alan tüketicilerin zorunlu **TÜRSAB MESLEKİ** sigortası yapılmıştır. Zorunlu TÜRSAB seyahat sigortası acenta iflasını ve ayıplı hizmete karşı bir sigorta olup. **SEYAHAT SAGLIK ve TUR İPTAL İADESİ SİGORTASINI** kapsamaz.

21-İKİ KİŞİLİK odalarda kalmak üzere geziye katılan ve ön ödeme yapan bir tüketici geziye herhangi bir süre içerisinde iptal ettiğinde .Tüketicinin iade hakkı olduğu durumlarda odada ikinci kişi tek oda farkını kabul etmes se tek oda farkı iade miktarından düşülecektir.

22-ULAŞIM havalimanı vergileri ,bilet kesim hizmet bedeli , YİV TUR un kontrolü haricinde doğabilecek fiyat artışları veya zamlarla ilgili olarak veya liman ve havaalanına iniş vergileri gibi harç, vergi ve ücretleri ile döviz kurlarından kaynaklanan fiyat değişikliklerinde fiyat farklarını biletleme esnasındaki son ilave havalimanı vergilerini sayının grub sayısına ulaşamaması halinde ilave ücreti tur fiyatına aynen yansıtma hakkı bulunmaktadır.

23-GEZİ öncesi hangi tarihte olursa olsun kesilmiş olan tüm UÇAK- TREN -VAPUR ulaşım aracı biletleri müşterinin gezi iptali halinde YİV TOUR tarafından direk müşteriye fatura edilir Müşteri bu faturaları ödemeyi taahhüt eder

24-UZUN OTOBÜS YOLCULUGU olan gezilerimizde otobüste KOLTUK ATLAMA YER ÜSÜLÜ uygulanır. Rehberin gerekli gördüğü etaplarda rehber tarafından uzun etaplarda oturma şeması araç ön camına asılır .Tüm gezilerimizde kısa etaplarda otobüste oturma koltuk için hoşgörü saygı sevgi esastır.3-4 nolu koltuk rehberine aittir.

25-OTELLERE giriş saati 14.00 çıkış saati 12.00 dir. Otellerde oda rezervesi blokajı yapılmaz otelin insifiatindedir.

26-YİV TOUR www.yiv-tour.com.tr sitesinde yer alan tüm program içerik ve resimler YİV TOUR a aittir. Yiv tour com.tr sitesini ziyaret eden kullanan kullanıcılar YİV TOUR un gizlilik politikasını kabul etmiş sayılırlar. Bu programların çoğaltılması taklit edilmesi başka kişilere verimesi halinde suç teşkil edeceğini peşinen kabul eder.

27-TÜKETİCİ havayolunun belirlediği check-in saatinde Havalimanında havayolu kontuarı önünde hazır bulunup check inini yaptırmak zorundadır .Geç kalınması ve check in yaptırmayıp uçağa binememesi durumunda sorumluluğu müşteriye aittir.

28-TÜM hava yolu uçuşları ile ilgili düzenlemeler uluslararası havacılık kurallarına tabii olduğundan havayolları bu uçuşlarda her türlü saat değişikliği uçak tipi havayolu şirketini değiştirme hakkını saklı tutar . Tüketici bu kuralları kabul eder.

29-YURTIÇI YEREL OTORİLERİN yol kapama güzergâh değiştirme mecburi trafik yönü vermelerinden sebep programda gerçekleştirilemeyen ziyaret ve yerlerden dolayı Acenta sorumlu tutulamaz. Programda gezi ücretine dahil bölümünde belirtilmiyen müze ören yer giriş ücretleri gezi fiyatına dahil değildir.

30-GEZİYE KATILACAK MİSAFİRİN verilen buluşma saatinde otobüs kalkışında veya havalimanında olmak sorumluluğu kendisine aittir.

31-TARAFLAR arasında iki nüsha olarak tanzim edilmiş bulunan iş bu 32 MADDELİK paket tur sözleşmesi tur kayıt formu ile birlikte toplam 3 sayfa olarak tüm ekleri ile birlikte (ayrıntılı gezi teknik programı) tanzim edilmiş okunmuş ve imza altına alınarak kabul edilmiştir.

32-İTHİLAFA halinde İZMİT-KOCAELİ TC MAHKEMELERİ yetkilidir.

*

*