



DUYURU -3

İPTAL VE İADELER HAKKINDA

DEĞERLİ MİSAFİRİMİZ

14.04.2020

TÜM DÜNYA ÜLKELERİNİ KISA ZAMANDA ETKİSİ ALTINA ALIP YAŞAMI HAYATI DURDURAN COVID-19 CORONA VİRÜSÜNDEN ENÇOK ETKİLENEN SEKTÖR OLAN TURİZMDE

İPTAL VE İADELELERLE İLGİLİ HAVAYOLU VE YURTDIŞI İŞ ORTAKLARIMIZDAN GELEN CEVAPLAR ŞÖYLEDIR.

TÜRK HAVA YOLLARI :

SİZLERDEN ALINMIŞ GEZİ KAPORALARINI ÖDEYEREK GRUP RESERVASYONLARINI YAPTIĞIMIZ İŞ ORTAGIMIZ TÜRK HAVA YOLLARI YAPILAN İPTALLERDE :

UÇULACAK NOKTAYA THY TARAFINDAN UÇUŞLAR BAŞLATILDIKTAN 60 GÜN SONRA İADE VE İPTAL TALEPLERİ İŞLEME ALINACAKTIR DUYURUSU YAPILMIŞTIR.

*TUR RESERVASYONLARIMIZ GRUP OLARAK YAPILDIĞINDAN (Münferit uçak bilet rezervasyonu olmadığından) İŞLEMLER TUR SON UÇUŞU TAMAMLANDIKTAN SONRA SONUÇLANDIRABİLECEKTİR.

YURTDIŞI OTEL /ACENTA /TRANSFER VE DİĞER ÖDEMELER :

SİZLERDEN ALINMIŞ GEZİ KAPORALARINI ÖDEYEREK GRUP RESERVASYONLARINI YAPTIĞIMIZ YURTDIŞINDAKİ İŞ ORTAKLARIMIZ OLAN SEYAHAT ACENTALARI-OTELLER-RESTAURANTLAR CORONA VİRÜSÜ DÖNEMİNDE YAPILAN İPTAL BAŞVURULARIMIZDA :

** ÖDEDİĞİMİZ KAPORALARI ÖDİYEMİYECEKLERİNİ 31.12.2021 TARİHİNE KADAR GÖNDERECEĞİMİZ GRUPA MAHSUP EDİLEBİLECEKLERİNİ

** CEZAI ŞART UYGULAMADAN İLERİ BİR TARİHE AYNI ŞARTLARDA GEZİYİ ERTELEYECEKLERİNİ

** ONLARDA ALDIKLARI KAPORALARI DEĞİŞİK İŞ ORTAKLARINA YATIRDIKLARINDAN İADE KAPORALARINI İADE EDEMİYECEKLERİNİ İADE KAPORALARINI İLK GELECEK YIV TOUR GRUBUNA İSTİNADEN KREDİ SAĞLIYACAKLARINI BİLDİRDİLER.

KÜBA TURUMUZ	10.04.2021	TARİHİNE ERTELENMİŞTİR..
PORTEKİZ TURUMUZ	11.05.2021	BAYRAM TARİHİNE ERTELENMİŞTİR.
FRANSA TURUMUZ	17.06.2021	TARİHİNE ERTELENMİŞTİR..
ISKANDINAVYA TURUMUZ	17.07.2021	BAYRAM TARİHİNE ERTELENMİŞTİR .

*RESERVASYONLARIMIZ HAVAYOLU VE YURTDIŞI OTELLERE GRUP OLARAK YAPILDIĞINDAN İPTAL VE İADE İŞLEMLERİ ANCAK TUR BİTİMİNDE NETLİK KAZANIP SONUÇLANABİLECEKTİR .

***TAVSİYEMİZ BU DURUMDA TATİLİNİZİ İPTAL ETMEK YERİNE BELİRTİLEN YENİ TARİHE ERTELEMENİZDİR.**

Sevdiklerinizle beraber Sağlıklı ,Mutlu ,Huzurlu günler dileriz.

İPTAL ETME /ERTELE

**Saygılarımızla
YIV TOUR**